

Voimassa alkaen: 31.3.2025

Enerz Oy (jäljempänä "yritys", "me", "meidät") on sitoutunut suojaamaan asiakkaidensa ja verkkosivujensa käyttäjien yksityisyyttä ja noudattamaan sovellettavaa tietosuoja- ja tietoturvalainsäädäntöä. Tämä tietosuojaseloste kuvaa, miten käsittelemme henkilötietoja verkkosivuillamme enerz.com/fi.

1. Rekisterinpitäjä

Enerz Oy

Y-tunnus: 2951162-1

Osoite: Linnankatu 34, 20100 Turku

Sähköposti: info@enerz.fi

Puhelin: +358 40 018 8427

2. Käsiteltävät henkilötiedot

Käsittelemme seuraavia henkilötietoja verkkosivustomme kautta:

2.1 Lomakkeiden kautta kerättävät tiedot:

- Nimi
- Sähköpostiosoite
- Puhelinnumero (valinnainen)
- Viestin sisältö

2.2 Evästeiden ja analytiikan kautta kerättävät tiedot:

- IP-osoite
- Selaintyyppi ja -versio
- Käyttöjärjestelmä
- Sijaintitiedot (yleisellä tasolla, esim. kaupunki)
- Käyttäjän toiminta verkkosivustolla (esim. vierailun kesto, katsotut sivut, klikit)

2.3 Kolmansien osapuolten sisältö:

- YouTube-videoiden upottaminen voi kerätä käyttäjän tietoja, kuten IP-osoitteen ja selaintiedot. Käyttäjän toiminta YouTube-videoiden kanssa on Googlen tietosuojakäytäntöjen alaista.

3. Tietojen käsittelyn tarkoitukset ja oikeusperusteet

3.1 Viestilomakkeet

Käsittelemme lomakkeiden kautta kerättyjä henkilötietoja seuraaviin tarkoituksiin:

- Yhteydenottoihin vastaaminen ja palvelupyynnöiden käsittely
- Asiakassuhteen ylläpito

Oikeusperuste: Henkilötietojen käsittely perustuu käyttäjän suostumukseen, kun hän lähettää viestin lomakkeen kautta.

3.2 Analytiikka ja evästeet

Google Analyticsin avulla kerättyjä tietoja käytetään verkkosivuston käyttäjäkokemuksen parantamiseen ja sivuston toiminnan analysointiin.

Oikeusperuste: Käyttäjän suostumus evästeiden käyttöön.

3.3 YouTube-videot

YouTube-videoiden upottaminen voi mahdollistaa Googlen tietojen keräämisen käyttäjän toiminnasta. Google toimii itsenäisenä rekisterinpitäjänä, ja tietojen käsittelyyn sovelletaan Googlen tietosuojakäytäntöjä.

Oikeusperuste: Käyttäjän suostumus.

4. Tietojen säilytys

Henkilötiedot säilytetään vain niin kauan kuin on tarpeen tietosuojaselosteessa kuvattuja tarkoituksia varten tai lainsäädännön edellyttämällä tavalla.

- Lomakkeiden tiedot: Säilytämme yhteydenottotiedot niin kauan kuin on tarpeen yhteydenoton käsittelemiseksi tai asiakassuhteen ylläpitämiseksi.
- Analytiikkatiedot: Google Analytics -tietoja säilytetään Googlen määrittämien aikarajojen mukaisesti.

5. Tietojen luovuttaminen ja siirtäminen

Emme luovuta käyttäjien henkilötietoja ulkopuolisille tahoille ilman käyttäjän suostumusta, paitsi seuraavissa tapauksissa:

- Lain edellyttämässä tilanteissa (esim. viranomaispyynnöt).
 - Palveluntarjoajille, jotka käsittelevät tietoja puolestamme (esim. verkkosivujen ylläpitäjä tai analytiikkapalvelut).
- Näissä tapauksissa varmistamme sopimuksin, että tietosuojaa koskevat vaatimukset täyttyvät.

YouTube-videoiden osalta tiedot voivat siirtyä Googlelle, joka on tietojen itsenäinen rekisterinpitäjä.

6. Käyttäjän oikeudet

Käyttäjällä on seuraavat oikeudet henkilötietojensa suhteen:

- **Oikeus saada pääsy tietoihin:** Käyttäjä voi pyytää kopiota häntä koskevista henkilötiedoista.
- **Oikeus tietojen oikaisemiseen:** Käyttäjä voi pyytää virheellisten tai puutteellisten tietojen korjaamista.
- **Oikeus tietojen poistamiseen:** Käyttäjä voi pyytää tietojensa poistamista, ellei tietojen säilyttämiselle ole lainmukaista perustetta.
- **Oikeus käsittelyn rajoittamiseen:** Käyttäjä voi pyytää tietojensa käsittelyn rajoittamista tietyissä tilanteissa.
- **Oikeus vastustaa käsittelyä:** Käyttäjä voi vastustaa tietojensa käsittelyä oikeutetun edun perusteella.
- **Oikeus peruuttaa suostumus:** Käyttäjä voi peruuttaa suostumuksensa milloin tahansa (esim. evästeiden käyttöön liittyen).
- **Oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle:** Käyttäjä voi tehdä valituksen Tietosuojavaltuutetun toimistolle, jos hän katsoo, että hänen tietosuojaoikeuksiaan on rikottu.

Yhteydenotot oikeuksien toteuttamiseksi voi tehdä osoitteeseen info@enerz.fi.

7. Evästeet

Verkkosivustomme käyttää evästeitä (cookies), jotka ovat pieniä tiedostoja, jotka tallennetaan käyttäjän laitteelle. Evästeiden avulla keräämme tietoja muun muassa seuraavista:

- Sivuston käyttö ja analysointi (Google Analytics).
- Sivuston toiminnallisuuden parantaminen.

Käyttäjä voi hallita evästeitä selaimensa asetuksista ja poistaa ne käytöstä halutessaan.

8. Kolmansien osapuolten palvelut

Sivustolla käytetään kolmansien osapuolten palveluita, kuten:

- **Google Analytics:** Käytämme tätä palvelua sivuston käytön analysointiin. Google Analyticsin tietosuojakäytännöt löytyvät osoitteesta: <https://policies.google.com/privacy>.

- **YouTube-videot:** Upotetut videot ovat Googlen ylläpitämiä, ja ne voivat kerätä tietoja esimerkiksi IP-osoitteesta.

Lisätietoja Googlen tietosuojakäytännöistä: <https://policies.google.com/privacy>.

9. Muutokset tietosuojaselosteeseen

Pidätämme oikeuden päivittää tätä tietosuojaselostetta tarvittaessa. Muutokset julkaistaan tällä sivulla, ja ne astuvat voimaan heti, kun ne on julkaistu. Tarkistathan selosteen säännöllisesti pysyäkseen ajan tasalla.

10. Yhteystiedot

Jos sinulla on kysyttävää tästä tietosuojaselosteesta tai haluat käyttää oikeuksiasi, olethan yhteydessä:

Enerz Oy

Sähköposti: info@enerz.fi

Puhelin: +358 40 018 8427