

Ikraftträdandedatum: 31.3.2025

Enerz Oy (nedan kallat "företaget", "vi", "oss") arbetar ständigt med att skydda våra kunders och webbplatsanvändares integritet samt att följa gällande dataskydds- och säkerhetslagar. Denna integritetspolicy beskriver hur vi behandlar personuppgifter på vår webbplats enerz.com/se.

1. Personuppgiftsansvarig

Enerz Oy

FO-nummer: 2951162-1

Adress: Linnankatu 34, 20100 Åbo, Finland

E-post: info@enerz.fi

Telefon: +358 40 018 8427

2. Personuppgifter

Vi behandlar följande personuppgifter som samlas in via vår webbplats:

2.1 Uppgifter som samlas in via formulär:

- Namn
- E-postadress
- Telefonnummer (frivilligt)
- Meddelandehåll

2.2 Uppgifter som samlas in via cookies och analysverktyg:

- IP-adress
- Webbläsartyp och version
- Operativsystem
- Platsdata (på allmän nivå, t.ex. stad)
- Användaraktivitet på webbplatsen (t.ex. besökstid, visade sidor, klick)

2.3 Tredjepartsinnehåll:

- Inbäddade YouTube-videor kan samla in användardata, såsom IP-adresser och webbläsarinformation. Användarinteraktioner med YouTube-videor regleras av Googles integritetspolicy.

3. Syften och rättsliga grunder för behandling

3.1 Kontaktformulär

Personuppgifter som samlas in via formulär behandlas för följande ändamål:

- Att besvara förfrågningar och hantera serviceförfrågningar
- Att upprätthålla kundrelationer

Rättslig grund: Behandlingen av personuppgifter baseras på användarens samtycke vid inskickat meddelande via formuläret.

3.2 Analys och cookies

Uppgifter som samlas in via Google Analytics används för att förbättra användarupplevelsen och analysera webbplatsens prestanda.

Rättslig grund: Användarens samtycke för användning av cookies.

3.3 YouTube-videor

Inbäddade YouTube-videor kan möjliggöra för Google att samla in information om användaraktivitet. Google självständigt personuppgiftsansvarig och behandlingen av data regleras av Googles integritetspolicy.

Rättslig grund: Användarens samtycke.

4. Lagring av personuppgifter

Personuppgifter lagras endast så länge det är nödvändigt för de ändamål som beskrivs i denna integritetspolicy eller enligt lagkrav.

- Formulärdata: Sparas så länge det behövs för att hantera förfrågningar eller upprätthålla kundrelationer.
- Analysdata: Sparas enligt Googles definierade lagringsperioder.

5. Utlämning och överföring av uppgifter

Vi lämnar inte ut användares personuppgifter till tredje part utan samtycke, förutom i följande fall:

- Om det krävs enligt lag (t.ex. myndighetsförfrågningar).
- Till tjänsteleverantörer som behandlar data för vår räkning (t.ex. webbplatsunderhåll eller analystjänster). I sådana fall säkerställer vi genom avtal att dataskyddskraven uppfylls.

När det gäller YouTube-videor kan data överföras till Google, som agerar som en självständig personuppgiftsansvarig.

6. Användarrättigheter

Användare har följande rättigheter gällande sina personuppgifter:

- **Rätt till tillgång:** Användare kan begära en kopia av sina personuppgifter.
- **Rätt till rättelse:** Användare kan begära korrigerings av felaktiga eller ofullständiga uppgifter.
- **Rätt till radering:** Användare kan begära att deras uppgifter raderas om det inte finns rättslig grund för fortsatt lagring.
- **Rätt till begränsning av behandling:** Användare kan begära att behandlingen av deras uppgifter begränsas i vissa situationer.
- **Rätt att invända mot behandling:** Användare kan invända mot behandlingen av sina uppgifter baserat på berättigat intresse.
- **Rätt att återkalla samtycke:** Användare kan när som helst återkalla sitt samtycke (t.ex. angående cookies).
- **Rätt att lämna in klagomål till tillsynsmyndighet:** Användare kan lämna in ett klagomål till Dataombudsmannen om de anser att deras integritetsrättigheter har kränkts.

Förfrågningar gällande dessa rättigheter kan skickas till info@enerz.fi.

7. Cookies

Vår webbplats använder cookies, som är små filer som lagras på användarens enhet. Cookies används för att samla in information såsom:

- Webbplatsanvändning och analys (Google Analytics).
- Förbättring av webbplatsens funktionalitet.

Användare kan hantera cookies i webbläsarens inställningar och inaktivera dem om så önskas.

8. Tredjepartstjänster

Vår webbplats använder tredjepartstjänster, inklusive:

- **Google Analytics:** Används för analys av webbplatsanvändning. Googles integritetspolicy finns på: <https://policies.google.com/privacy>.
- **YouTube-videor:** Inbäddade videor hanteras av Google och kan samla in uppgifter såsom IP-adresser. Mer information finns i Googles integritetspolicy: <https://policies.google.com/privacy>.

9. Ändringar i integritetspolicy

Vi förbehåller oss rätten att uppdatera denna integritetspolicy vid behov. Ändringar publiceras på denna sida och träder i kraft omedelbart vid publicering. Vänligen granska denna policy regelbundet för att hålla dig informerad.

10. Kontaktuppgifter

Om du har frågor om denna integritetspolicy eller vill utöva dina rättigheter, vänligen kontakta:

Enerz Oy

E-post: info@enerz.fi

Telefon: +358 40 018 8427